

ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ СТУДЕНТСКОГ ЦЕНТРА ЧАЧАК
ЗА 2016.ГОДИНУ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТУДЕНТСКОГ ЦЕНТРА ЧАЧАК ЗА 2016. ГОДИНУ

За протеклу 2016. годину, можемо рећи да је била стабилна са аспекта пословања Студентског центра, пре свега у погледу наплате фактура од стране ресорног министарства, као и наплате извршених услуга на тржишту. Утицај на пословање Студентског центра извршио је низ рестриктивних мера од стране Владе, пре свих смањење зарада и ограничавање броја запослених, што је довело до смањења куповне моћи становништва па самим тим и корисника наших услуга. То се најбоље види поређењем планираних средстава финансијским планом и дозначених средстава од стране ресорног министарства по основу фактурисаних услуга (планирано 53.341.000,00 динара, а дозначено 40.850.681,00 динара). Ови показатељи посебно добијају на значају када погледамо шта се дешава у нашем окружењу (мисли се на стање привреде у граду, а поготову на стање у угоститељству) па Студентски центар може бити задовољан пословањем, како у делу своје основне делатности, тако и у сегменту допунске делатности.

Оправдање за насталу разлику између планираног и оствареног се може наћи у следећим подацима:

- на исхрани студената планиран је промет од 12.064.000,00 динара, а остварено је 9.328.000,00 динара, што је више у односу на прошлу годину за 480.000,00 динара

- на смештају студената (станарина) планиран је приход од 5.505.000,00 динара, а остварено је 4.718.000,00 динара, што је мање од планираног за 787.000,00, али је у поређењу са прошлом годином остварено повећање за 1.804.000,00 (у 2015. години по овом основу остварен је промет од 2.914.000,00 динара), разлог великом повећању је отварање новог дома, који је почео са радом у октобру 2015. године

- на позицији прихода од абонентских картица, планирано је 1.350.000,00 динара, а остварено је 1.260.000,00 динара, што је више у односу на прошлу годину за 18.000,00 динара, када је на овој позицији остварен приход од 1.242.000,00 динара.

Не можемо бити незадовољни ни оствареним на тржишту (услуге трећим лицима) где смо планирали приход од 15.256.000,00 динара, а остварили смо приход од 12.775.000,00 динара што је више у односу на прошлу годину за 984.000,00 динара.

За ова одступања од планираног поред напред изнетих разлога, оправдање се може тражити и у следећем:

- све је мање студената са стране који студирају у Чачку,
- опадање куповне моћи становништва. У периоду мај-децембар у просеку дневно је коришћено 450 оброка, што је далеко испод капацитета ресторана,
- конципирање наставе на факултетима у два до три дана, тако да се студенти из околних места опредељују за путовање, а не за боравак у дому и коришћење наших услуга,
- све мањи број ученика- односно студената који настављају школовање у нашем граду.

Са друге стране дошло је до пораста прихода од станарине. Разлог овако позитивном резултату је отварање новог дома и повећање смештајних капацитета.

Студентски центар може да буде задовољан својим пословањем, како у делу своје основне делатности, тако и у сегменту допунске делатности.

Не треба заборавити ни средства уложена у одржавање објеката, јер смо и ове године од стране ресорног министарства добили 25 милиона за доградњу, адаптацију и реконструкцију студентског ресторана, молерске радове, реконструкцију електро енергетских инсталација и инсталација слабе струје приземља и првог спрата Павиљона „А“, санацију инсталација централног грејања Павиљона „А“ и 2.988.000,00 за машину за прање посуђа. Да би се наведени радови реализовали, морали смо да додамо из

сопствених средстава још 4.600.000,00 динара, што је допринело знатно бољем изгледу установе, а услови живота и рада студената и запослених су подигнути на виши ниво.

Најважнија активност у Студентском центру ове године била је доградња, адаптација и реконструкција студентског ресторана.

Све претходно поменуто је резултат ангажовања запослених у Студентском центру Чачак, као и свих партнера са којима смо сарађивали на реализацији планираних активности.

У овом извештају ћемо покушати да дамо конкретне примере свега што је било битно, а урађено је у претходној години, што је било предвиђено Планом развоја и годишњим планом рада Студентског центра за 2016. годину.

Извештај је дат по методологији израде Развојног плана, односно реализацији развојних циљева Студентског центра Чачак.

I Реконструкција, адаптација и опремање простора

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Доградња, адаптација и реконструкција студентског ресторана	<ul style="list-style-type: none">- Саниран кров студентског ресторана и спречено прокишњавање објекта- Наткривена и застакљена /затворена/ тераса на спрату ресторана и добијена још једна мала сала са тридесет места- Уграђен лифт за враћање прљавог посуђа из горње сале у приземље у просторију за прање посуђа- Преграђивање /затварање отвора на плафону сале/ челичним носачима и стакленим паноима између горње и доње сале- Отварање мале сале у приземљу, избијањем зида и уградњом алуминијумских врата- Реконструкција вентилације комплетног ресторана- Набављена опрема за климатизацију сале у приземљу- У делу магацинског простора формирана нова котларница за грејање објекта у складу са пројектом- Уграђен аутоматски систем за дојаву пожара- Реконструисан и проширен систем видео надзора у објекту- Постављена тракаста завеса као параван ка услужној линији, на прозорима стављени венецијанери- Молерско фарбарски радови у ресторану- Набављена машина за прање посуђа /Winterhalter/

<p>2. Реконструкција Павиљона „А“ како би се побољшали услови боравка студената у Студентском центру</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Извршена реконструкција јаке и слабе струје у приземљу и на првом спрату Павиљона „А“ - Уграђене роло завесе на кровним прозорима Павиљона „А“ и „Б“ као и тракасте завесе у кафеу „Студент“ - Замењени олуци на Павиљону „А“ /вертикале/ - Урађена кишна канализација у дворишту дома - Изграђена настрешница за чилер и агрегат у дворишту дома - Молерско фарбарски радови у Павиљону „А“
<p>3. Делимично занављање намештаја у Павиљону „А“ /приземље и први спрат/</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Набављено и дато студентима на коришћење 75 нових кревета и душека, тако да је опрема у собама унифицирана
<p>4. Опремање вешераја недостајућом опремом</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Набављене и пуштене у рад нове машине за прање и сушење веша (марка Primus) - Уграђене ролетне на полицама за постељине и тако су добијени роло ормани за чување постељине
<p>5. Опремање архиве потребним полицама за архивску градњу</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Набављене и уграђене металне полице у нову просторију архиве и тако су створени услови за нормално архивирање документације
<p>6. Набавка контејнера за потребе магацина за ресторан</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Набављен контејнер површине 30м² за потребе магацина и складиштење прехрамбених намирница

II Сарадња са социјалним партнерима

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
<p>1. Побољшање међуљудских односа у циљу стварања боље климе за рад</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Одржавање колегијума седмично, а по потреби и чешће - Састанци са запосленима по службама - На основу остварених комерцијалних резултата пословања исплаћивана стимулација запосленима увећана зарада до 30% у складу са доприносом запосленог, по предлогу непосредних руководиоца - Исплаћене јубиларне награде и солидарне помоћи запосленима у складу са Законом о раду и колективним уговором - Организован заједнички ручак за све раднике СЦЧ - Промена старосне и квалификационе структуре пријемом млађих радника
<p>2. Унапређивање нивоа сарадње менаџмента Студентског центра са ресорним министарством у циљу унапређења рада Студентског центра</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Посете Студентског центра од стране помоћника министра за ученички и студентски стандард - Промена статуса директора Студентског центра из статуса в.д. у именованог директора Студентског центра - Присуство директора на састанцима у Министарству са помоћником министра, као и са надлежним лицима у министарству - Састанци шефова служби Студентског центра са надлежним лицима у Министарству просвете, науке и технолошког развоја - Добијен „Закључак“ Владе о преносу инвеститорских права на Студентски центар ради исходавања потребних дозвола за реконструкцију зграде студентског ресторана
<p>3. Унапређивање сарадње са локалном самоуправом и релевантним институцијама у граду</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Добра сарадња са градским управама на пољу локацијских услова, грађевинске и употребне дозволе за радове на згради ресторана - Испорука хране и пића за потребе манифестација које организује градска управа - Одлична сарадња са Регионалним центром на реализацији семинара и других активности везаних за запослене у образовању - Одлична сарадња са Спортским центром

	<p>на реализацији њихових активности и рекреацији студената</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добра сарадња са установом за боравак лица са посебним потребама „Зрачак“ - Добра сарадња са основним школама на територији града у вези прослава матура и испоруке хране за ученике и школске прославе - Добра сарадња са Заводом за јавно здравље у вези подизања квалитета и безбедности исхране студената на виши ниво - Сарадња са градском болницом на здравственом збрињавању студената и при реализацији Конкурса за друштвено осетљиве групе /болести/ - Добра сарадња са факултетима и Високом струковном школом - Добра сарадња са полицијском управом у вези безбедности студената - Остварена добра сарадња са представницима студентских парламената
--	--

III Професионални развој запослених

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Посете семинарима	<ul style="list-style-type: none"> - Посета семинара у вези: Правних и кадровских послова, Финансијског пословања, Примене закона о јавним набавкама, Безбедности и здравља на раду и Противпожарне заштите
2. Организовање курсева-обуке у вези рада на машинама и уређајима у складу са Законом о здрављу и безбедности на раду	<ul style="list-style-type: none"> - Сви запослени обучени за рад на машинама и уређајима који се користе у процесу производње у ресторану и уопште у раду у оквиру Студентског центра - Три запослена су стекли лиценцу за интерног проверача стандарда и процедура ISO 9001 i HACCP система - Пет запослених радника обезбеђења завршили обуку за добијање лиценце у складу са Законом о приватном обезбеђењу - Један запослени је стекао лиценцу службеника за јавне набавке, тако да сада имамо два радника са овом лиценцом
3. Посете другим центрима, институцијама	<ul style="list-style-type: none"> - Организоване посете студентским центрима из система у циљу размене искустава у послу (Експрес ресторан Студентског центра Крагујевац) - Присуство запослених на презентацији угоститељске опреме - Организована посета групе запослених потенцијалним добављачима у циљу утврђивања понуђачких капацитета

IV Стандарди и процедуре

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Примена стандарда ISO 9001 и HACCP система	<ul style="list-style-type: none"> - Од стране овлашћене куће извршена је ресертификациона провера примене ISO стандарда HACCP процедура
2. Обука и примена мера Закона о безбедности и здравља на раду	<ul style="list-style-type: none"> - За сваку новонабављену машину – уређај у 2016. години извршена је обука запослених за руковање истом
3. Обука за руковање системом грејања и системом за дојаву пожара - ресторан	<ul style="list-style-type: none"> - Запослени службе одржавања и обезбеђења обучени за руковање централом за дојаву пожара - Запослени одржавања обучени за рад системом за грејање

V Студентски живот

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Пријем студената по Конкурсу на смештај и исхрану	- Примљено 329 студената по Конкурсу од чега 325 у два рока, а 4 студента накнадно због високог интересовања по одобрењу ресорног министарства
2. Предузимање мера и радњи на подизању нивоа студентског стандарда	<ul style="list-style-type: none"> - Организоване журке – забаве у студентском клубу - У сарадњи са СЦ „Младост“ и СТК „Борац“ обезбеђени услови за рекреацију студената /сала, клизалиште, стони тенис/. Све услуге су бесплатне за студенте - У новом дому обезбеђен интернет и ТВ прикључак по свим собама, а у старом дому бежична веза за интернет. Ове услуге су бесплатне за студенте. - Кафе „Студент“ ради према потребама студената
3. Сарадња са студентским парламентима дома, факултета и високе школе	<ul style="list-style-type: none"> - По захтевима и договору са представницима студентског парламента дома, предузимају се мере на побољшању живота и рада студената у СЦ Чачак. - Узимање учешћа на реализацији активности студената факултета и високе школе (Агрономијада, Технијада, Вишијада, разни турнири и спортски сусрети). - Два пута организована акција добровољног давања крви у просторијама студентског клуба

VI Безбедност студената и запослених

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Примена мера и поступака HACCP-а	<ul style="list-style-type: none"> - Инсистирање на примени усвојених процедура и поступака у припремању и сервисирању хране - Обучена три радника центра за интерну проверу примене HACCP-а - Извршена ресертификациона провера примене ISO стандарда и HACCP-а
2. Доследна примена Закона односно Правилника о здрављу и безбедности на раду	<ul style="list-style-type: none"> - Запослени упознати и обучени за примену мера заштите по овом закону - Лиценциран радник Студентског центра за планирање и примену мера заштите у складу за законским одредбама
3. Контрола дистрибуције хране	<ul style="list-style-type: none"> - Коришћење софтвера, опреме и утврђених процедура за припремање и издавање хране - Испорука хране у термосима од инокса у наменском возилу по процедурама и мерама HACCP-а
4. Контрола уласка и изласка студената из дома	<ul style="list-style-type: none"> - Коришћење софтвера и опреме за евидентирање уласка и изласка студената, односно евидентирање присутности запослених на послу - Експлоатација хибридних картица за потребе студената и запослених - Инсистирање на одговорности портирске службе за безбедност студената и запослених у Студентском центру - Контрола присутности илегалца и непријављених лица од стране портирске службе и комисије за спровођење контроле корисника дома.
4. Контрола и одржавање система видео надзора	<ul style="list-style-type: none"> - Систем видео надзора се одржава у сталној исправности-функционалности, чиме се олакшава рад портирске службе, а уједно се подиже ниво безбедности - Систем видео надзора је проширен на нови дом и ресторан, а сви радници службе обезбеђења су обучени за рад на истом
5. Контрола и одржавање система за дојаву пожара	<ul style="list-style-type: none"> - У старој згради постоје полуаутоматски јављачи пожара, док су у новој згради и ресторану уграђени аутоматски јављачи пожара - Извршена је функционална проба рада централе за дојаву пожара - Радници службе обезбеђења обучени за рад са системом за дојаву пожара - Руководилац техничке службе завршио курс из области ППЗ, као и радници

	<p>обезбеђења</p> <ul style="list-style-type: none"> - Извршено тестирање свих радника у вези ППЗ
6. Одржавање добре сарадње са полицијском управом Чачак	<ul style="list-style-type: none"> - Предузимање активности у циљу обезбеђења добре сарадње са представницима ПУ Чачак /посете Студентском центру у погледу очувања јавног реда и мира/

VII Проширена делатност Студентског центра

ПЛАНИРАНО:	РЕАЛИЗОВАНО:
1. Пружање услуге исхране трећим лицима	<ul style="list-style-type: none"> - Организована исхрана за учеснике семинара у организацији Регионалног центра у Чачку - Исхрана корисника услуга установе "Зрачак" - Исхрана ученика специјалне школе "1. новембар" - Исхрана ученика О.Ш. "Танаско Рајић" (продужени боравак) - Исхрана ученика О.Ш. "Свети Сава" (продужени боравак) - Услуге кетеринга за потребе градске управе и других институција у граду /Факултети, Висока школа/ - Са Спортским центром Младост договорена и реализована продаја пића и пецива на базенима у току летње сезоне, као и испорука хране и пића на манифестацијама у организацији СЦ Младост - Организована прослава мале матуре за ученике седам основних школа - Организована прослава Светосавског бала за потребе КУД "Абрашевић"
2. Рад дома као хостела у летњем периоду	<ul style="list-style-type: none"> - За потребе ТОЧ извршен смештај учесника "Сабора фрулаша" у Прислоници - Смештај учесника културног лета - Смештај учесника манифестације „Јаракова гитара“ у организацији Дома културе - Пружене услуге смештаја и исхране за учеснике 16. сусрета енигмата Србије - Пружене услуге смештаја и исхране за учеснике скупа професора математике у организацији Факултета техничких наука

Из свега наведеног се може видети да је Студентски центар успешно пословао у претходној 2016. години, што говоре и показатељи о извршењу плана набавки и финансијског плана за 2016.годину.

Овај извештај пре свега говори о ономе шта смо радили, односно мери наша дела, а врло мало говори о људима који су све ово реализовали, али и за њих се може дати закључак да већина жели да ради, да се установа развија, напредује и да у тој установи виде своју перспективу.

Тежиште рада у наредној години биће усмерено у два правца:

- даље побољшање услова смештаја и исхране студената, односно корисника наших услуга

- пружање услуга трећим лицима, односно повећање сопствених прихода

**ДИРЕКТОР
СТУДЕНТСКОГ ЦЕНТРА**

Драган Јововић